**POLÍTICA DE COOKIES**

Cookies são procedimentos automáticos que recuperam informações sobre certas preferências do usuário da Internet ao acessar um site. Permitem que o usuário seja reconhecido ao voltar àquele site e assim personalizam o uso e tornam a navegação mais rápida.

**Tipos de cookies**

Os cookies abaixo estão classificados em características:

**a) Dependendo da empresa que os administra:**

Cookies próprios: enviados ao sistema do terminal do computador do usuário a partir de um computador ou domínio administrado pelo editor que oferece o serviço solicitado pelo usuário.

Cookies de terceiros: enviados ao sistema do terminal do computador do usuário a partir de um computador ou domínio que não é administrado pelo editor, mas sim por outra empresa que trata os dados obtidos via cookies.

**b) Dependendo do tempo em que permanecem ativos:**

Por sessão: reúnem e armazenam dados enquanto o usuário acessa a página da web.

Persistente: os dados permanecem armazenados no sistema do computador, podendo ser acessados e tratados durante um período definido pela pessoa responsável pelo cookie.

**c) Dependendo da finalidade do cookie:**

Técnica: permitem ao usuário navegar usando uma página, plataforma ou aplicativo da web bem como diferentes opções ou serviços existentes. Exemplos disso são: verificar tráfego e comunicação de dados, identificar a sessão, inserir partes de acesso restrito, lembrar elementos que compõem um pedido, processar uma encomenda, registrar-se para participar de um evento, utilizar elementos de segurança durante a navegação, armazenar conteúdo para a veiculação de vídeos ou áudios, ou partilhar conteúdos através das redes sociais.

Customização: permitem aos usuários acessarem serviços de características gerais predefinidas, com base em determinados critérios do sistema de computador do usuário. Exemplos são: idioma, tipo de navegador com o qual o serviço é acessado, configuração regional de onde o serviço está sendo acessado etc.

Análise: permitem monitorar e analisar os padrões de comportamento dos usuários de páginas da Web às quais estão vinculados, como por exemplo, medir a atividade realizada nos sites e configurar perfis de navegação dos usuários a fim de fazer melhorias, dependendo da análise de uso feita pelos usuários dos serviços.

Publicidade: permitem o gerenciamento dos espaços publicitários incluídos em uma página da web através de critérios como conteúdo editado ou a frequência de exibição dos anúncios.

Publicidade comportamental: permitem o gerenciamento de espaços publicitários de uma página da web e o armazenamento de informações sobre o comportamento dos usuários. Tais informações são obtidas através de observação continuada dos hábitos de navegação, permitindo desenvolver um perfil específico e mostrar publicidade para esse perfil.

**Desativação dos Cookies**

O usuário pode configurar o padrão do navegador para aceitar ou rejeitar cookies.
Se o usuário decidir rejeitar o uso de cookies, pode limitar alguns benefícios.

O procedimento necessário para bloquear e eliminar os cookies pode variar de um navegador para outro. Portanto, você pode alterá-lo a qualquer momento de acordo com as instruções fornecidas pelo navegador da Internet em questão, conforme mostrado abaixo:

Cookie settings for Internet Explorer/Microsoft Edge ([Eliminar e gerir cookies Microsoft](https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/eliminar-e-gerir-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d))
Cookie settings for Firefox ([Limpe cookies e dados de sites no Firefox](https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox))
Cookie settings for Google Chrome ([Limpar, ativar e gerenciar cookies no Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop))
Cookie settings for Safari ([Gerencie cookies e dados de sites no Safari](https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac))

Esses navegadores estão sujeitos a atualizações ou alterações, motivo pelo qual não podemos garantir que sejam exatamente iguais à versão do seu navegador da web.

**Cookies na Web.**

Na Web, os seguintes tipos de cookies são usados:

- **Google Analytics**: Acompanhamento básico de exibição de página enviado ao Google Analytics.
- **Google Tag Manager**: Permite a implementação de cookies sem alterar o código-fonte.
- **OwnerIQ**: Ferramenta de análise especificamente para compras do consumidor
- **DoubleClick**: Ferramenta de anúncio do Google que pode localizar o mesmo usuário através de outros sites.
- **Facebook Custom Audience**: Permite que os visitantes se comuniquem com o site por meio de sua conta no Facebook.
- **Facebook Pixel**: Localiza conversões para o Facebook.
- **Facebook Connect**: Torna possível seguir um grupo customizado feito pelo Facebook.

Para mais informações sobre o uso de cookies, o usuário pode enviar uma solicitação através de e-mail para: **sac@br.pvmgrp.com**